

POLÍTICA DE AQUISIÇÃO, ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**POLÍTICA DE AQUISIÇÃO, ATUALIZAÇÃO E
MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO**

São Paulo, 2020

INTRODUÇÃO	3
1. PARQUE TECNOLÓGICO DO FIAP – CENTRO UNIVERSITÁRIO	3
1.1 LABORATÓRIOS DIDÁTICOS ESPECIALIZADOS.....	3
1.2 LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	6
1.3 LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS, DOS DEPARTAMENTOS ACADÊMICOS E DOS DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS.....	6
2. AQUISIÇÃO DE HARDWARE E SOTWARE (EXPANSÃO)	7
3. MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA	7

INTRODUÇÃO

A Política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos de tecnologia visa garantir aos alunos (graduação, pós-graduação e extensão), docentes e funcionários a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento. O programa de atualização oferece acesso à alta tecnologia de hardwares e softwares disponíveis no mercado.

1. PARQUE TECNOLÓGICO DO FIAP – CENTRO UNIVERSITÁRIO

1.1 LABORATÓRIOS DIDÁTICOS ESPECIALIZADOS

O FIAP – Centro Universitário dispõe atualmente de 08 laboratórios didáticos especializados, são eles:

LABORATÓRIO DE REDES E CYBERSEGURANÇA

Possui 8 ilhas de trabalho, com 6 cadeiras em cada ilha. Cada ilha possui equipamentos computacionais e de rede locais (switches e roteadores) que permite o desenvolvimento de diferentes configurações.

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

Os laboratórios de informática possuem bancadas de trabalho com computadores e bancadas livres para utilização de notebooks. O número de máquinas varia (média de 35 por laboratório) e podem ser realocadas de acordo com a demanda. Os softwares instalados atendem integralmente os conteúdos curriculares previstos para os cursos oferecidos. Os laboratórios dispõem de sistema de proteção a incêndio, projetor multimídia, tela de projeção e quadro branco. Temos atualmente hoje nos laboratórios de informática aproximadamente 1.923 máquinas

LABORATÓRIOS DE MAC

Possui 127 iMacs distribuídos em 3 laboratórios nas unidades Lins, Paulista e Vila Olímpia. Os softwares instalados atendem integralmente os conteúdos curriculares previstos para os cursos oferecidos e a prática de desenvolvimento

de aplicativos e softwares dentro do universo Apple e computação gráfica. Os laboratórios dispõem de sistema de proteção a incêndio, projetor multimídia, tela de projeção e quadro branco.

LABORATÓRIOS DE ELETRÔNICA E FÍSICA

Possui 19 computadores, kits para desenvolvimento de circuitos analógicos e digitais, osciloscópios, microcontroladores, motores elétricos, multímetros e demais componentes para o desenvolvimento de trabalhos práticos. Também conta com sistema de proteção a incêndio, projetor multimídia, tela de projeção e quadro branco.

LABORATÓRIO DE QUÍMICA E CIÊNCIAS DOS MATERIAIS

Possui 6 mesas com 8 cadeiras cada, vidraria, reagentes, capela, estufa, centrífuga, microscópios, Ipad para experimentos de simulação e kits para experimentos relacionados a fenômenos de transporte. Equipamentos de segurança estão presentes e também alguns dos equipamentos resultantes dos desafios realizadas como atividades práticas do curso.

WOW LAB

É um laboratório com vistas ao desenvolvimento de aplicações de realidade virtual e realidade aumentada, no âmbito dos conteúdos associados a computação gráfica e ao desenvolvimento de projetos. O espaço conta com: 4 consoles XboxOne; 2 Kinects; 1 console do PS4; PS4 VR – Óculos de realidade virtual; 1 HTC Vive; 1 impressora 3D – 3 em 1; 6 televisões 4K, 1 Microsoft HoloLens e 1 Óculus Rift DK3. O espaço possui sofás e poltronas confortáveis para utilização, com arquitetura moderna, iluminação adequada e ar-condicionado central.

MAKER LAB

Espaço para promover o aprendizado compartilhado e o desenvolvimento de projetos. Possui 6 mesas quadradas com capacidade de apoio de 8 pessoas simultaneamente, equipamentos para construção de artefatos, impressoras 3D, máquina cortadora a laser, fresadora, Rapsberry Pi, microretíficas Dremel e conjuntos de brocas e fresas.

INNOVATION LAB

Tem por objetivo oferecer equipamentos para criação de protótipos e dispositivos. O espaço conta com ferramentas de automação, robótica, eletrônica, pneumática e fabricação mecânica. É utilizado para a prototipação dos projetos do Startup One, em aulas de robótica, pneumática e hidráulica, projetos, marketing, segurança, etc. Também é o espaço onde a maior parte do desenvolvimento dos projetos Challenge ocorre. O espaço possui 8 televisões de LED, 8 bancadas de trabalho capazes de atender de 8 a 10 pessoas trabalhando simultaneamente, projetor multimídia, quadro branco de parede, tela de projeção, 4 kits de automação Allen-Bradley com CLP, fonte de alimentação trifásica, bornes de conexão rápida, CLP Rockwell Micrologix 1100, IHM Rockwell PanaView 400, Inversores de frequência PowerFlex 40, 4 kits de motores de indução trifásicos – Lavill com sensores de fim de curso e kits de bancada de potência. Possui um espaço contíguo, patrocinado pela empresa Bosch, como todos os tipos de equipamentos de trabalho (serras, furadeiras, parafusadeiras, etc.), além de equipamentos de segurança.

A instituição possui uma rede de conexão com a internet por banda larga, com velocidade de 1 GB com 2 operadoras diferentes, garantindo redundância de link em todas as unidades. O wi-fi está disponível em todos os espaços institucionais, com autenticação via sistema. As unidades estão integradas via VPN com Firewall e controle de conteúdo com log e auditoria.

Os equipamentos de hardware e software são atualizados. Os espaços físicos proporcionam conforto térmico, acústico e de mobiliário. As normas de funcionamento de todos os laboratórios estão disponíveis na entrada dos espaços. Todos os espaços são acessíveis e 100% das máquinas dos laboratórios de informática estão equipadas com dois softwares de acessibilidade, são eles:

Dosvox: permite que alunos cegos utilizem os computadores realizando o acesso unicamente pelo teclado e obtendo o retorno através de síntese de voz.

Motrix: permite que alunos com dificuldades motoras graves, ativem e controlem programas através e exclusivamente da voz.

A disponibilização dos fones é feita sob demanda bastando apenas o aluno fazer a solicitação pessoalmente ao monitor do laboratório ou ainda antecipadamente por e-mail helpdesk@fiap.com.br

Quanto a acessibilidade de locomoção, o FIAP – Centro Universitário disponibiliza posições específicas e demarcadas para os portadores de necessidades especiais em todas as salas e laboratórios.

1.2 LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

O FIAP Centro Universitário possui 56 laboratórios de informática que atendem as atividades práticas dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão.

A atualização dos equipamentos é periódica. Anualmente os equipamentos de um laboratório de informática são substituídos. O critério de atualização é definido pelo tempo de uso dos equipamentos.

1.3 LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS, DOS DEPARTAMENTOS ACADÊMICOS E DOS DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS

Atualmente a instituição têm aproximadamente 2350 microcomputadores distribuídos entre os laboratórios específicos dos cursos, departamentos acadêmicos e departamentos administrativos.

As atualizações dos equipamentos são periódicas, sendo substituídos de acordo com a demanda. A frequência de compra de equipamentos para substituição é semestral. Essa dinâmica permite a atualização completa do parque de equipamentos em um período adequado, mantendo o tempo médio de uso dos equipamentos que atende todas as áreas. Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: critérios estratégicos para serviços educacionais da Instituição (passíveis de deferimento pela Diretoria de Tecnologia de Informação) e critérios técnicos,

que são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso dos recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede, demanda de manutenções corretivas e uso de energia elétrica.

2. AQUISIÇÃO DE HARDWARE E SOTWARE (EXPANSÃO)

A expansão da infraestrutura de tecnologia está prevista no PDI (Projeto Pedagógico Institucional) do FIAP – Centro Universitário e nos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão que utilizarão estes recursos.

Os departamentos técnicos administrativos também podem desenvolver projetos de expansão. Neste caso, os projetos devem ser encaminhados para avaliação da Diretoria de Tecnologia da Informação.

Após aprovação dos respectivos projetos, a necessidade de expansão deve ser encaminhada ao Departamento de TI da instituição que, por sua vez, definirá as configurações de hardwares e softwares necessárias, bem como o projeto de implantação e encaminhará para o departamento de compras.

3. MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

O setor responsável pela manutenção preventiva, manutenção corretiva e apoio técnico aos equipamentos de informática, audiovisual, sistema de apoio ao aluno, professores e administrativo, possui aproximadamente 72 colaboradores. Esta equipe tem como responsabilidade manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em perfeitas condições de uso bem como as atualizações dos hardwares e softwares.

O Departamento de TI planeja e executa um cronograma de manutenção preventiva anualmente em todos os equipamentos de TI da instituição.

As manutenções corretivas são realizadas através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva. E também podem ser solicitadas pelos usuários no canal de suporte do Departamento de TI.